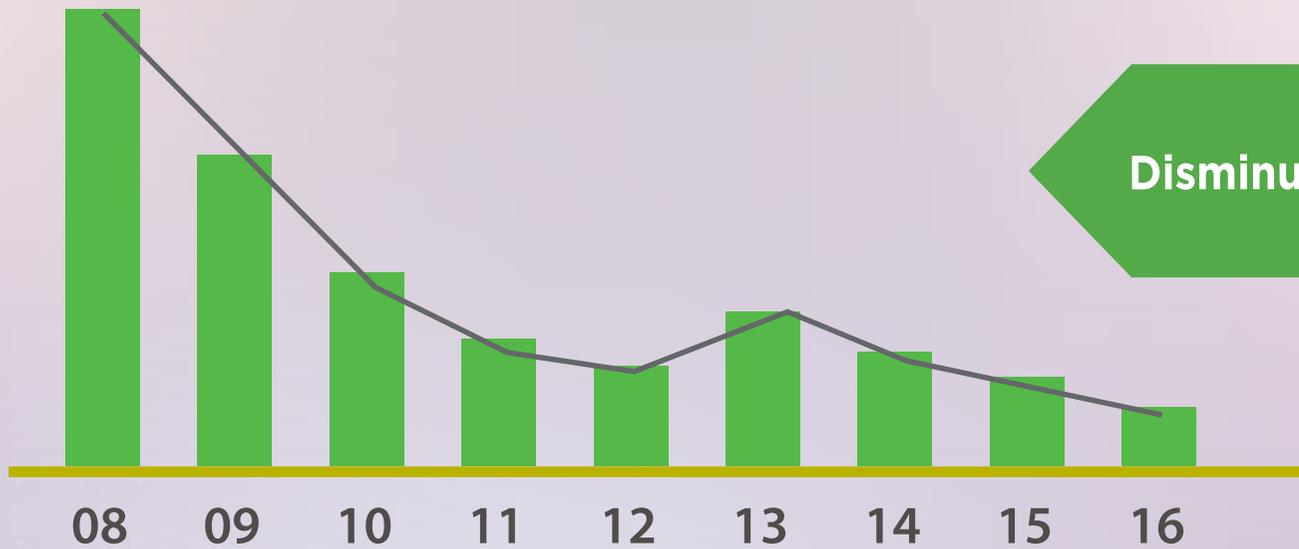
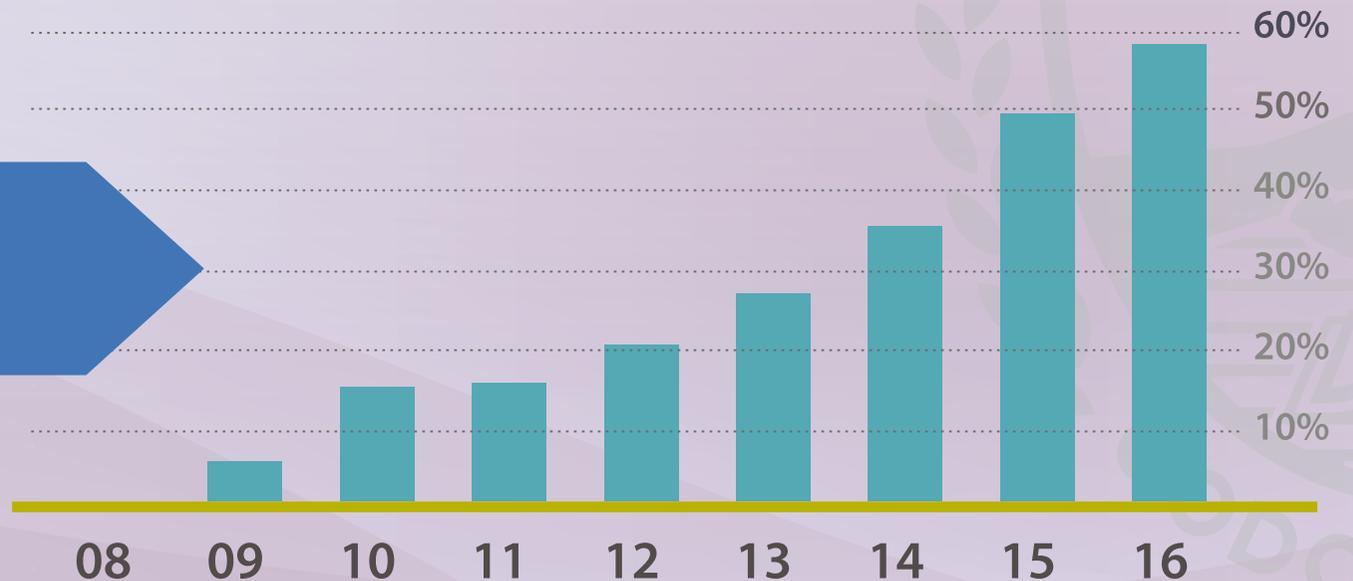


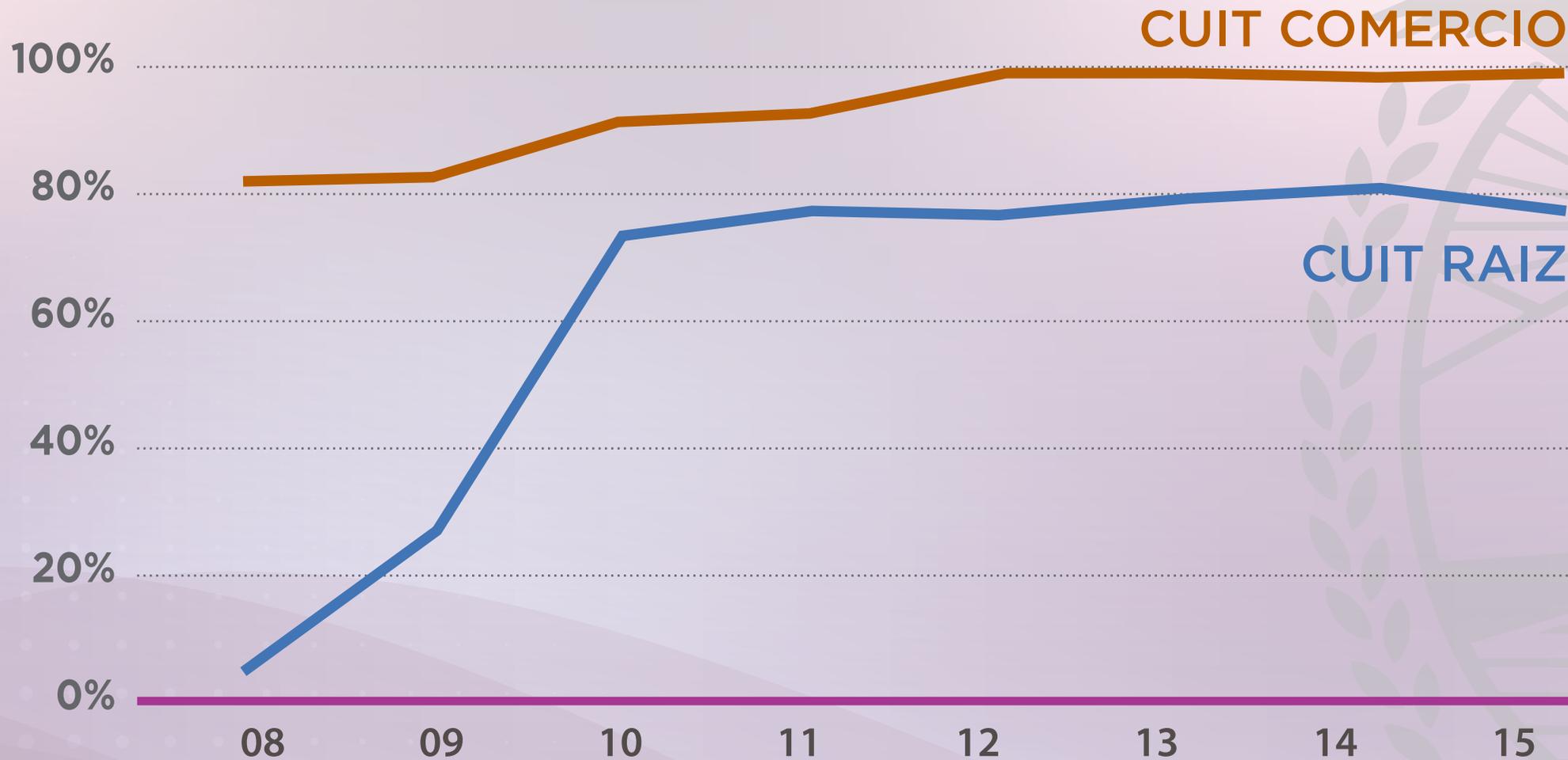


# ¿Qué nos permitió contar con información?

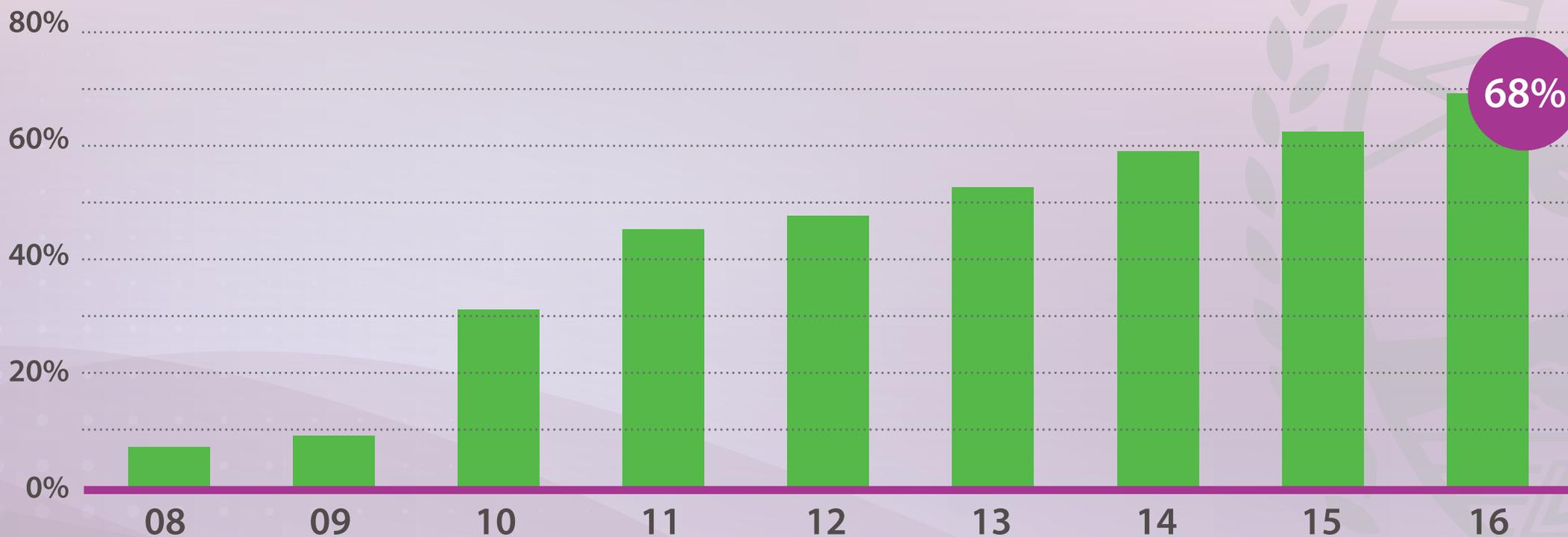


Incremento de Recaudación  
a Moneda Constante

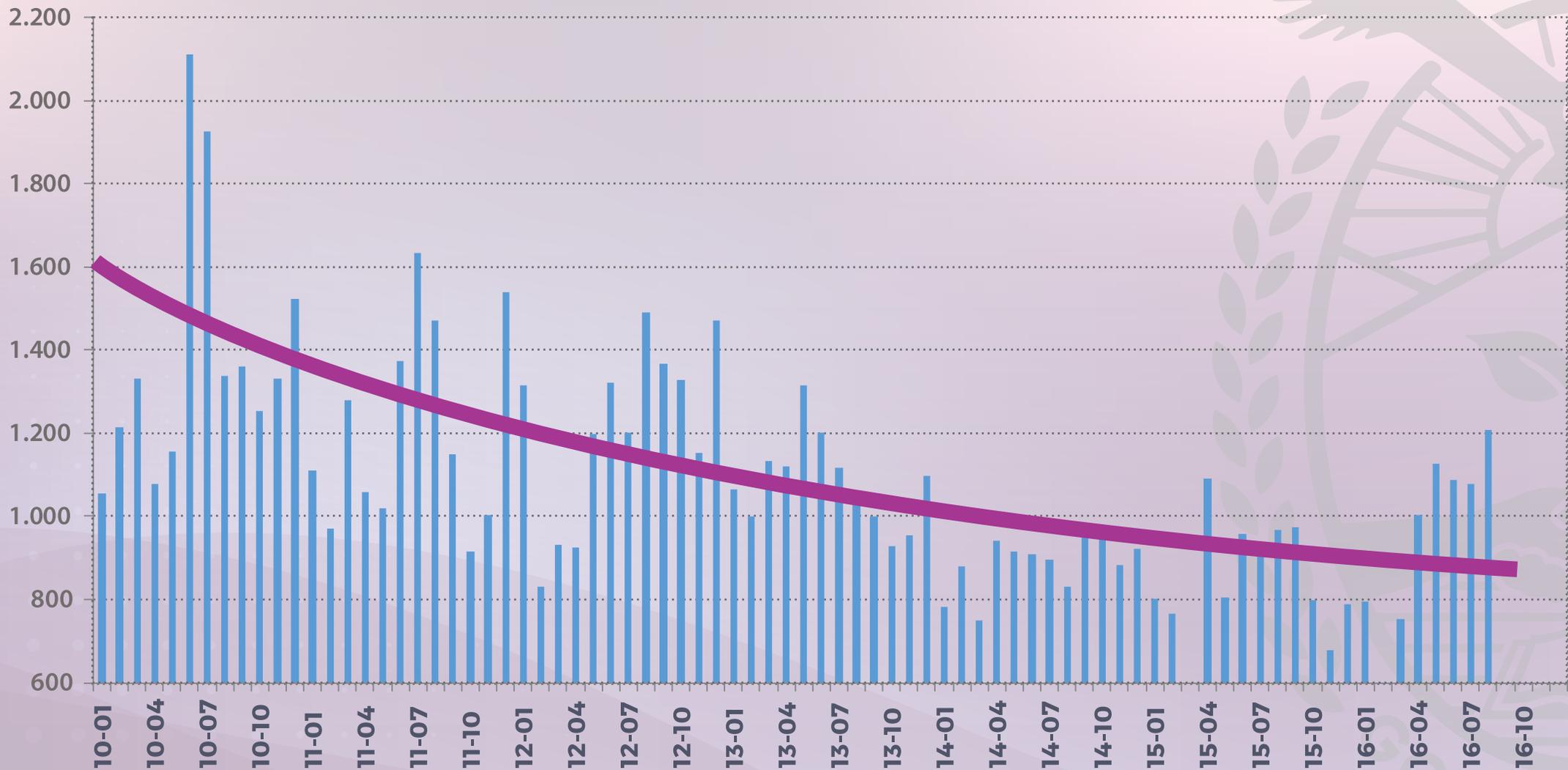


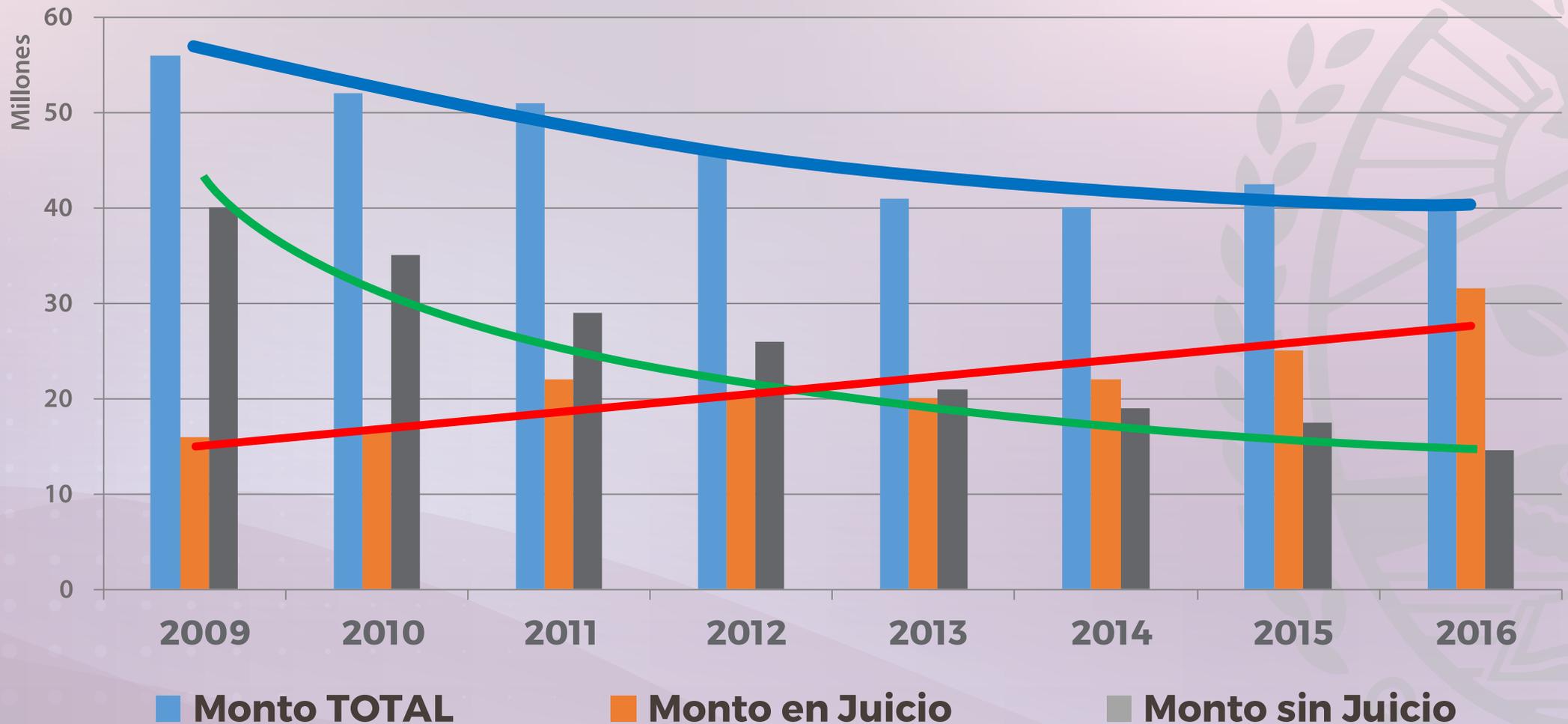


## Datos de contacto con el contribuyente (teléfonos / mails)



# Cantidad de Altas de Planes de Pagos (Datos Históricos)





Godoy Cruz



## Cédula de Intimación Unificada

# CÉDULA DE INTIMACIÓN

Municipalidad de Godoy Cruz

**Titular:**

PERSIA ALFREDO ALEJANDRO

**Domicilio:**

Calle: ZAPORTA BALBINO Nro: 3075 Barrio: BO.FLOR DE CUYO Departamento: GODOY CRUZ Provincia: MENDOZA  
Cod. Postal: 5501 Referencia: FRAC. 2

Godoy Cruz, 13 de Octubre de 2016.

SEÑOR CONTRIBUYENTE, según nuestros registros, Ud. adeuda al día de la fecha la suma nominal de \$ 13852,64 más intereses y gastos, correspondiente a los conceptos que a continuación se detallan:

Concepto	Cuenta	Importe
DERECHOS DE EDIFICACION	55499	\$ 605,55
DERECHOS DE INSPECCION COMERCIO IND. Y SERVICIOS	41538	\$ 12463,70
MULTAS COMERCIO E INDUSTRIA	41538	\$ 283,50
MULTAS INMUEBLES	55499	\$ 499,89

*Dicho monto corresponde al capital original, los intereses y demás gastos que pudieran corresponder serán actualizados al momento de su efectivo pago.*

Por tal razón y luego de haber sido notificado en anteriores oportunidades por el mismo motivo, se lo INTIMA formalmente para que en el plazo de 10 (diez) días de recibida la presente, tenga a bien regularizar su situación con el Municipio.

**“Evite inconvenientes y regularice su deuda.”**

La cuitificación de la base de datos nos ha permitido

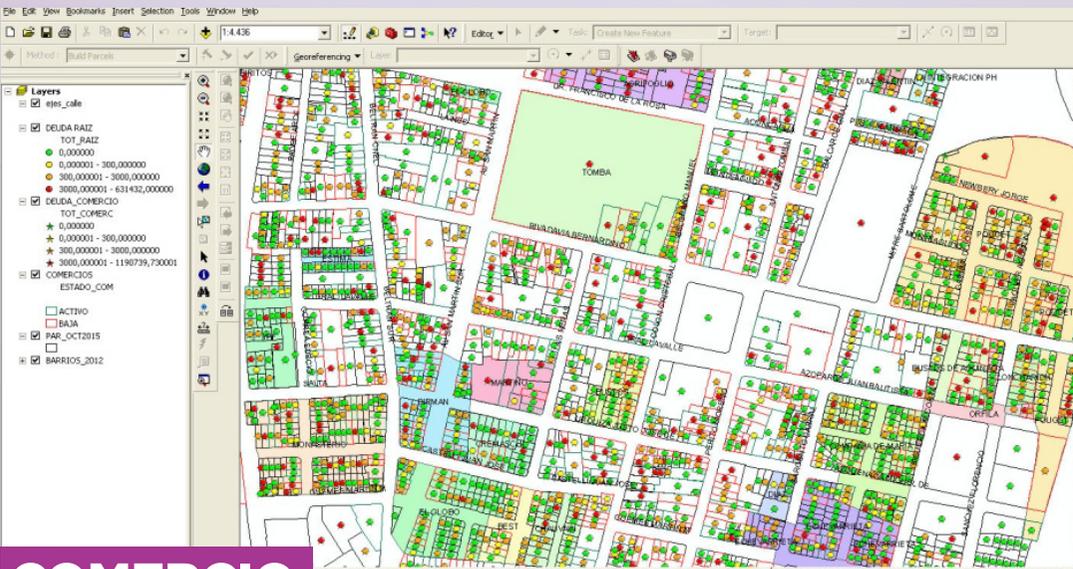
**ASOCIAR** deuda por **DIFERENTES CONCEPTOS O TRIBUTOS.**

Informando al contribuyente a través de una sola notificación postal que incluya la totalidad de su deuda.

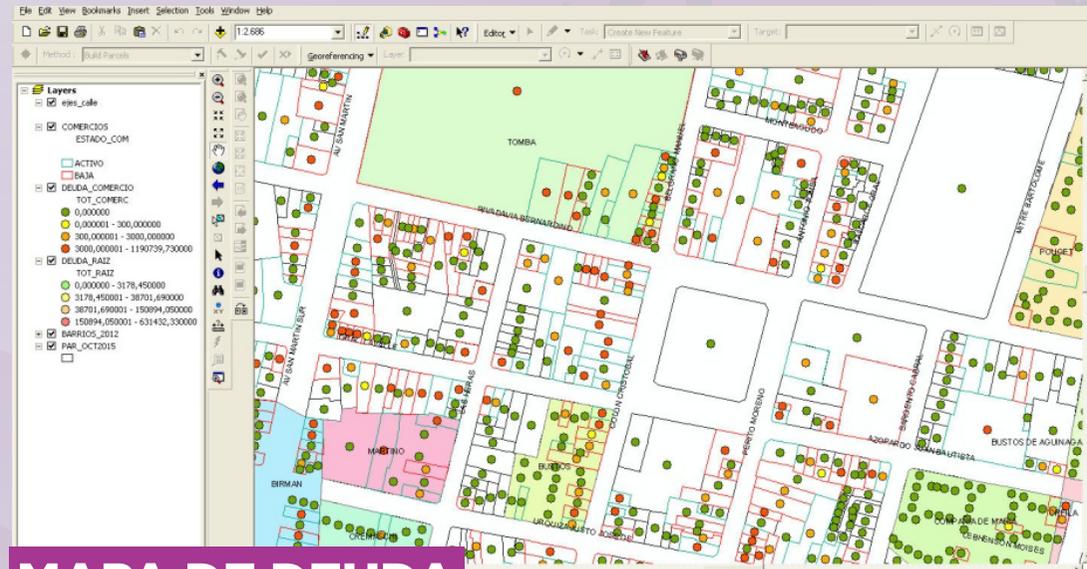
## Mapas interactivos

Con información a tiempo real.  
De fácil consulta en web interna.  
Útiles para la toma de decisiones  
en distintas Direcciones

**CATASTRO**



**COMERCIO**



**MAPA DE DEUDA**

## ACCIONES

Planteamos simultáneamente dos tipos de acciones  
SOSTENIDAS EN EL TIEMPO :

- ▶ **INTERNAS**
- ▶ **EXTERNAS**



# ▶ ACCIONES INTERNAS



**Importancia de la carga de datos en el sistema.  
UNIFICACION DE  
CRITERIOS DE CARGA**

---

**Consecuencias de errores o vacíos respecto de la gestión de deuda.**

---

**Diferencias entre sujetos y objetos.**

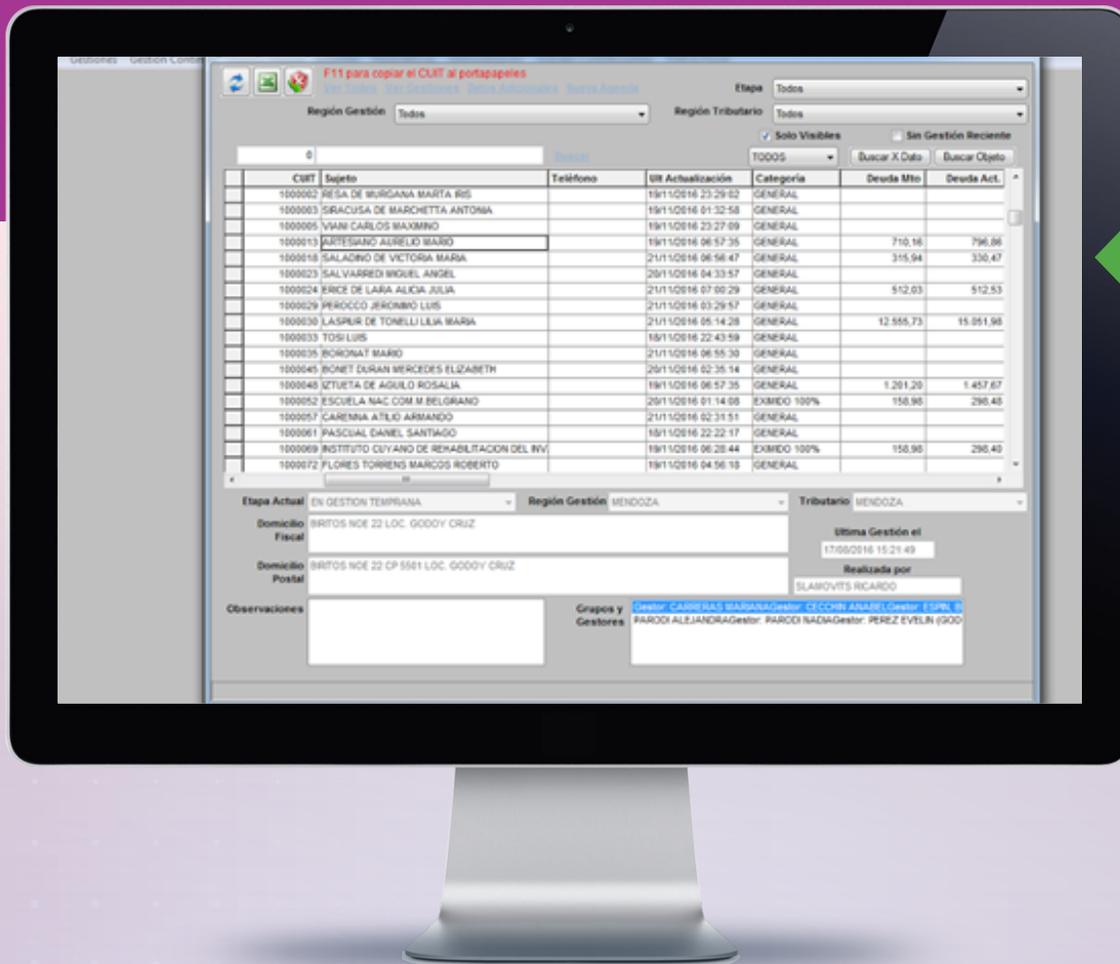
---

**Domicilios Real-Fiscal-Postal**

---

**Cómo debe hacerse la carga en el sistema**





# Sistema Depurador

Incorporación de un software que permite realizar búsquedas por contribuyente obteniendo información de diversas fuentes : PADRON ELECTORAL, etc. Ello permite depurar datos como NOMBRE, DNI, DOMICILIO.

## Tareas de calidad de datos en Boletas de Deuda:

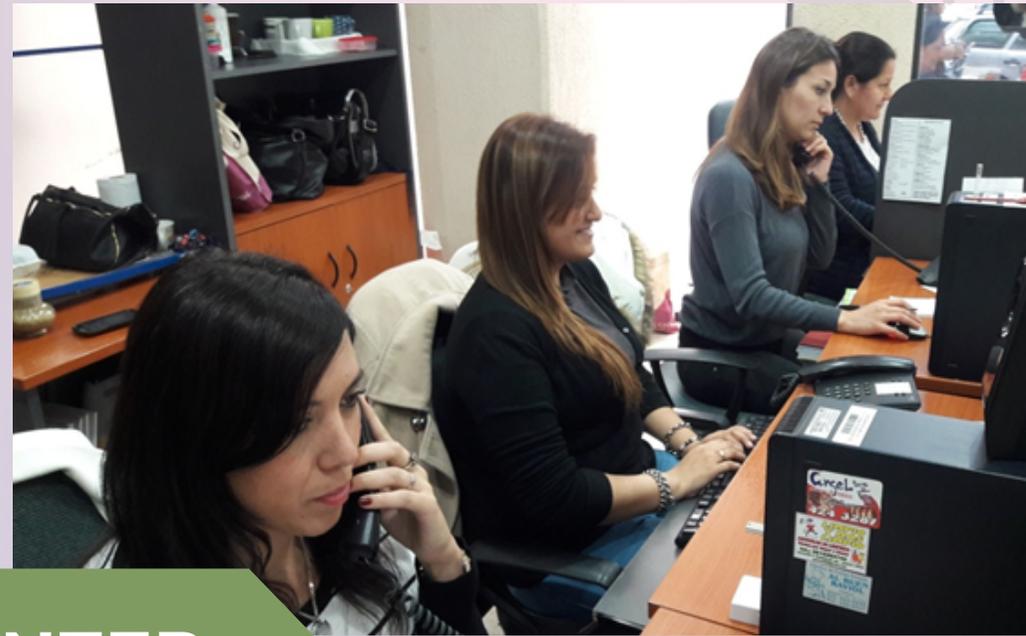
Nombre incompleto  
 Inconsistencias en domicilios  
 Titular erróneo  
 Sin DNI

Ello nos permite continuar la gestión en tribunales embargar, inhibir.

**Apremio**

## Puesto de informes

En el ingreso al Municipio se realiza el primer contacto con el contribuyente, validando sus datos en el momento en que se brinda asesoramiento.



## CALL CENTER

Captura de datos en llamadas entrantes y salientes

## GESTOR

Ambas oficinas cuentan con esta herramienta informática



## **GED: Gestión Especial de deuda**

**Oficina destinada a la gestión selectiva de deuda de los principales contribuyentes del Municipio.**

**Se instalaron en los centros de atención al contribuyente pantallas de capturas de datos que son una importante herramienta de calidad.**

## **TRÁNSITO**

**Dirección de Tránsito Municipal:  
incorporamos personal para realizar  
captura de datos en: infracciones de tránsito.**



## Convenios

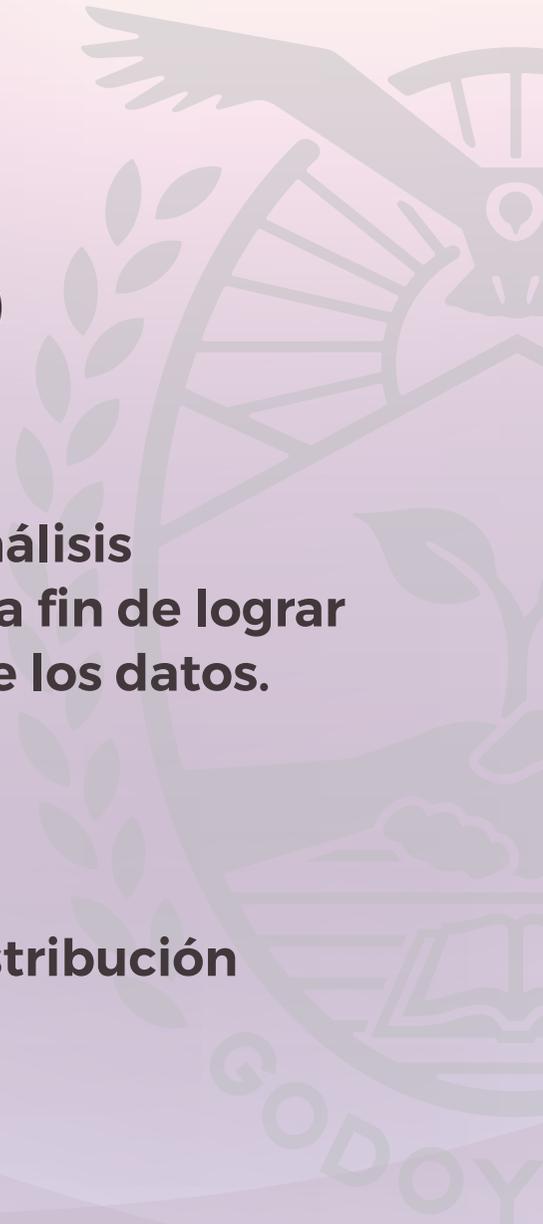
**Catastro Provincial  
Registro de la Propiedad  
IPV  
Registro del automotor (SUGIT)**

## Datamining

**Técnica que permite realizar análisis mensuales de la base de datos a fin de lograr la integración y consistencia de los datos.**

## Correo

**Rediseño de los circuitos de distribución de boletos**



Godoy Cruz



SLAMOVIĆ RICARDO | GODOY CRUZ | RENTAS (ADMINISTRADOR) [LOGOUT](#)



## Nueva Herramienta

**HERRAMIENTA INFORMÁTICA  
comparativa de Bases de Datos de  
PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS QUE  
ADEMAS PERMITE ANÁLISIS  
ESTADÍSTICOS**

Alta de Incidencia - Windows Internet Explorer

**Alta de Incidencia**

Fecha: 22/11/2016 Hora Inicio: 12:29:51 Hora Fin: 12:30:37

**Solicitante**

Maestro:  Partida/Legajo:

Tipo Doc:  Número Doc:  CUIT/CUIL:

Solicitante: JUAN

Email:  Teléfono:  Móvil:

**Iniciante**

Tipo Doc.:  Número Doc.: 321321321 CUIT/CUIL:

Iniciante: ASS

**Trámite**

Trámite: AUTORIZACIÓN VÍA PÚBLICA

Tipo Trámite: OBRAS DE MADIA Y ALTA TENSIÓN

Observaciones:

Aceptar Cancelar

# Herramientas

Pantalla de captura de datos.

# ▶ ACCIONES EXTERNAS





IR



Titulares

Empleados podrán acceder a bicicletas eléctricas

Curso de pastelería navideña

Ciudades Conectadas: intendentes compartieron experiencias sobre Servicios Públicos

Diez frases para entender los puntos claves de Ciudades Conectadas

García Zalazar: "Queremos mostrar cómo la tecnología se puede usar para mejorar la vida de"



Un acuerdo prevé que empleados accedan a bicicletas eléctricas en cuotas y a precio de fábrica. De esta manera Godoy Cruz se instala

18/11/2016

Leer más

DESTACADOS

Tweets por @MuniGodoyCruz

Muni de Godoy Cruz retweeteó

Ciudades Conecta... @GC\_Inteligente

Los participantes de #Transportación presentando las conclusiones de los

Insertar Ver en Twitter

TURNO ONLINE

C.A.U.

TRAMITES GENERALES (W)

28 Hora

Chatear ahora

Ahora sí, ya estoy lista!



Turnero Web

GODOY

General

Formularios

Imagenes de la Visita



Nro Visita

2400

Fecha de Inspección

01/11/2016

Legajo

38543

Cuit

30708819049

Titular

SERDISAR S.A.

Codigo QR

Telefono

4392209

Domicilio

Calle:AV. SAN MARTIN Nro:1930 Departamento:Godoy Cruz CP:5501 Provincia:Mendoza

Expediente

2004-10856

Padron

111

Valor Base

12474,11

Entrevistado

CONTADOR/A

Resultado Visita

AMPLIACIÓN DE RUBROS

Estado

Pendiente

Software Vía Pública

# Godoy Cruz

Aquí vivís mejor.

## Aquí vivís mejor...y GANAS!!!

Completando este cupón y depositándolo en las urnas habilitadas en los CAU o enviando los datos a [buencontribuyente@godoycruz.gov.ar](mailto:buencontribuyente@godoycruz.gov.ar) aumentás tus chances de ser el ganador.

Es obligatorio completar todos los campos.

Padrón del Inmueble	Cuenta de Comercio
Nombre y Apellido del Titular	
N° Documento/CUIT	Teléfono Fijo
Teléfono Celular	
Correo Electrónico	

\* Se informará el **GANADOR** vía correo electrónico\*

Podrán participar **TODOS LOS VECINOS** de Godoy Cruz. Deberán llenar un cupón por cada Padrón de Inmueble o Cuenta de Comercio del que sea titular.

Los VECINOS que se encuentran al día aumentan **20 veces** sus chances de ganar.

Los sorteos se realizarán:

- \* 16/11/12 (1 LCD 32'' y 5 Camisetas del TOMBA)
- \* 21/12/12 (1 Moto 110 cc y 2 LED de 24'')

**1 Moto  
110 cc**



**1 LCD 32''**



**2 LED 24''**



**5 Camisetas  
del Tomba**



**√ GC) + VOS**

# Premio al buen contribuyente

## Adhesión al Boleto Digital

Godoy Cruz  
*Sabe*

200  
VIVIENDO  
EL BICENTENARIO  
DE LA  
INDEPENDENCIA

Godoy Cruz



Juegos Tributarios nos permitieron acceder a datos esenciales pertenecientes a contribuyentes e incorporarlos a nuestra base de datos.

## Juegos Tributarios

### Formulario de Adhesión

Juegos Tributarios

√GC)+VOS

NOMBRE Y APELLIDO:		DNI
PADRON MUNICIPAL	DIRECCION DEL INMUEBLE	
TELEFONO FIJO	CELULAR	MAIL

Firma:

Aclaración:

Fecha:



Godoy Cruz



PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

**ELEGÍ TU OBRA**  
EN GODOY CRUZ

Ingresá tu DNI

DNI

PARTICIPAR

Acceso único para ciudadanos con domicilio  
en el departamento de Godoy Cruz.

## Presupuesto Participativo

Más de 3000 vecinos participaron  
ingresando su celular y votando  
las obras

Código    Número de cel  
0261    156666666

Ingresar el código de  
validación que enviamos  
a tu celular

Código

VALIDAR

Godoy Cruz

MUCHAS GRACIAS

